

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом директора

ТОВ «РЕАЛАЙНС ФІНАНС»

№10/10-2022 від 10.10.2022 року

Директор



Я.В. Дем'янець

**ПОРЯДОК ПОВІДОМЛЕННЯ СПОЖИВАЧЕМ КРЕДИТОДАВЦЯ
ПРО ТЕ, ЩО ІНТЕРЕСИ СПОЖИВАЧА ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ
ПРИ ВРЕГУЛЮВАННІ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНOSTІ
ПРЕДСТАВЛЯЄ ЙОГО УПОВНОВАЖЕНИЙ ПРЕДСТАВНИК**

10.10.2022

**ПОРЯДОК ПОВІДОМЛЕННЯ СПОЖИВАЧЕМ КРЕДИТОДАВЦЯ ПРО ТЕ,
ЩО ІНТЕРЕСИ СПОЖИВАЧА ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ ПРИ ВРЕГУЛЮВАННІ
ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНOSTІ ПРЕДСТАВЛЯЄ ЙОГО УПОВНОВАЖЕНИЙ ПРЕДСТАВНИК**

Відповідно до норм чинного законодавства України споживач має право на те, щоб його інтереси при врегулюванні простроченої заборгованості представляв його уповноважений представник (Постанова Правління Національного банку України 09 липня 2021 року № 79).

I. ПОРЯДОК ПОВІДОМЛЕННЯ

У випадку, якщо інтереси споживача перед Товариством з обмеженою відповідальністю «РЕАЛАЙНС ФІНАНС» (далі – ТОВАРИСТВО) при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його представник, то споживачу необхідно письмово звернутися до ТОВАРИСТВА із Заявою, форма якої наведена у Додатку №1, та надати наступний пакет документів:

1. Належним чином засвідчену копію паспорту (всіх сторінок) та дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) споживача та уповноваженого представника (у випадку наявності у споживача, його уповноваженого представника ID-картки – в обов'язковому порядку надається витяг з Єдиного державного демографічного реєстру за формою, встановленою чинним законодавством України);
2. Оригінал довіреності, засвідченої у встановленому законом порядку (нотаріусом або іншою особою, у визначених законом випадках), яка засвідчує повноваження представника на врегулювання простроченої заборгованості перед ТОВАРИСТВОМ або якщо представництво здійснюється адвокатом, то належним чином засвідчену копію Ордеру про надання правової допомоги, оформленим відповідно до Закону України "Про адвокатуру і адвокатську діяльність";
3. Заяву уповноваженого представника щодо засобів зв'язку (комунікації) з ним, форма якої зазначена у Додатку № 2.
4. Заяву-згоду на обробку персональних даних уповноваженого представника, форма якої зазначена у Додатку № 3;

Надання споживачем Повідомлення та належним чином оформлених підтвердних документів в письмовій формі здійснюватися за вибором споживача в один із наступних способів:

- 1) подання у двох примірниках Повідомлення із підтвердними документами ТОВАРИСТВУ під час особистого відвідування за адресою: просп. НАУКИ, 58 оф. 405 м. Харків.

Представники ТОВАРИСТВА приймають від споживача повідомлення шляхом проставлення на примірнику повідомлення дати отримання, підпису уповноваженої особи, прізвища, імені та по батькові уповноваженої особи ТОВАРИСТВА.

- 2) направлення рекомендованого поштового відправлення з описом вкладення на адресу ТОВАРИСТВА 61072, просп. НАУКИ, 58 оф. 405 м. Харків.

ПОРЯДОК ПОВІДОМЛЕННЯ СПОЖИВАЧЕМ КРЕДИТОДАВЦЯ ПРО ТЕ,
ЩО ІНТЕРЕСИ СПОЖИВАЧА ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ ПРИ ВРЕГУЛЮВАННІ
ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНOSTІ ПРЕДСТАВЛЯЄ ЙОГО УПОВНОВАЖЕНИЙ ПРЕДСТАВНИК

3) електронною поштою на адресу realiancefinance@online.ua з дотриманням вимог, визначених Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг".

ПОРЯДОК ПОВІДОМЛЕННЯ СПОЖИВАЧЕМ КРЕДИТОДАВЦЯ ПРО ТЕ,
ЩО ІНТЕРЕСИ СПОЖИВАЧА ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ ПРИ ВРЕГУЛЮВАННІ
ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНOSTІ ПРЕДСТАВЛЯЄ ЙОГО УПОВНОВАЖЕНИЙ ПРЕДСТАВНИК

Додаток № 1

Директору ТОВ «РЕАЛАЙНС ФІНАНС»
Я.В. ДЕМ'ЯНЕЦЬ

ПІБ споживача _____ .
Паспорт: Номер Серія _____ .
Виданий: _____ .
Дата видачі: _____ .
РНОКПП: _____ .
Тел.: _____ .
Адреса для листування: _____ .

ЗАЯВА

Цією заявою повідомляю, що мною надані повноваження на врегулювання простроченої заборгованості по укладеному між мною та _____ КРЕДИТОР _____ договору споживчого кредиту № від ____ 20 р. (далі – Договір), права за яким набуло ТОВ «РЕАЛАЙНС ФІНАНС» (далі Товариство) моєму уповноваженому представнику, а саме: _____, (повністю ПІБ, РНОКПП уповноважено представника).

Прошу всю подальшу комунікацію, щодо врегулювання простроченої заборгованості проводити через представника.

Погоджуюсь та надаю Товариству свою згоду, що у разі відсутності зв'язку (комунікації) з уповноваженим представником та/або не вчинення представником дій спрямованих врегулювання простроченої заборгованості, Товариство має право зв'язуватися та взаємодіяти при врегулюванні простроченої заборгованості по Договору зі мною та з третіми особами, згода на взаємодію з якими передбачена кредитним договором.

Додатки:

1. Оригінал довіреності, засвідченої « » року приватним нотаріусом (ПІБ нотаріусу) нотаріального округу (назва нотаріального округу) за реєстровим номером , або належним чином засвідчена копію Ордеру про надання правової допомоги від «__» _____ року, серія, номер, (якщо представництво здійснюється адвокатом).
2. Копія паспорту.
3. Копія документу з даними про реєстраційний номер облікової картки платника податків.
4. Заява-згода на обробку персональних даних уповноваженого представника від «__» _____ року.
5. Заява уповноваженого представника щодо засобів зв'язку (комунікації) з ним від «__» _____ року.

Дата

підпис

ПІБ споживача

ПОРЯДОК ПОВІДОМЛЕННЯ СПОЖИВАЧЕМ КРЕДИТОДАВЦЯ ПРО ТЕ,
ЩО ІНТЕРЕСИ СПОЖИВАЧА ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ ПРИ ВРЕГУЛЮВАННІ
ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНOSTІ ПРЕДСТАВЛЯЄ ЙОГО УПОВНОВАЖЕНИЙ ПРЕДСТАВНИК

Додаток № 2

ЗАЯВА
про згоду на обробку персональних даних

Я, _____ (ПІБ уповноважено представника) _____, РПОКПП _____, Паспорт: Номер Серія _____, виданий _____ ким, коли _____ (надалі – уповноважений представник), на виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» даю свою безумовну та безвідкличну згоду Товариству з обмеженою відповідальністю «РЕАЛАЙНС ФІНАНС», ідентифікаційний код ЄДРПОУ: 44544575, що знаходиться за адресою: 61072, просп. НАУКИ, 58 оф. 405 м. Харків (надалі – Товариство) на обробку моїх персональних даних у картотеках та/або за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи Товариства.

Підтверджую, що я повідомлений про склад та зміст зібраних персональних даних, свої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних та осіб, яким передаються персональні дані, враховуючи також інформацію про транскордонну передачу персональних даних. Я підтверджую, що надана мною згода на обробку моїх персональних даних не вимагає здійснення Товариством повідомлень про передачу моїх персональних даних третім особам згідно з нормами ст. 21 Закону України «Про захист персональних даних».

Ця заява підписана мною власноручно та надана на невизначений строк.

Дата

підпис

ПІБ представника

ПОРЯДОК ПОВІДОМЛЕННЯ СПОЖИВАЧЕМ КРЕДИТОДАВЦЯ ПРО ТЕ,
ЩО ІНТЕРЕСИ СПОЖИВАЧА ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ ПРИ ВРЕГУЛЮВАННІ
ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНOSTІ ПРЕДСТАВЛЯЄ ЙОГО УПОВНОВАЖЕНИЙ ПРЕДСТАВНИК

Додаток № 3

Директору ТОВ «РЕАЛАЙНС ФІНАНС»
Я.В. ДЕМ'ЯНЕЦЬ

ПІБ уповноваженого представника .
Паспорт: Номер Серія .
Виданий: _____ ким, коли_____.
РНОКПП: _____
Тел.: _____
Адреса для листування:_____.

ЗАЯВА
щодо засобів зв'язку (комунікації)

Прошу всю комунікацію щодо врегулюванні простроченої заборгованості по договору споживчого кредиту №_____ від _____ 20 р. (далі – Договір), укладеного з (ПІБ, РНОКПП споживача), уповноваженим представником якого я є, проводити через наступні засоби зв'язку:

- 1.Листування: за адресою реєстрації, проживання та місця моєї роботи
- 2.Телефонні переговори за телефонами:
 - 2.1.
 - 2.2.
3. Електронне листування: (вказати адресу електронної пошти уповноваженого представника).

Цим я безумовно та безвідклично приймаю на себе всі ризики, пов'язані з обранням такого шляху отримання електронного листування в тому числі, але не виключно ризики, пов'язані із заволодінням поштовою скринькою та/або доступом до моєї електронної пошти сторонніми особами та/або зміною паролів до сайту та/або акаунту без мого відома та/або до компрометації (злому або отримання доступу) до моєї поштової скриньки та/або моєї електронної пошти третіми особами та/або розкраданням інформації та/або ризик вірусної атаки та/або фішингу та/або онлайн шахрайства та/або ризик спам-атаки та/або шпигунських програм та/або ризики втрати контролю над моєю поштовою скринькою та/або моєю електронною поштою з будь-яких інших причин. Цим я також безумовно та безвідклично погоджуюсь, що Товариство звільняється від будь-якої відповідальності, пов'язаної з вказаними вище ризиками, а також у випадках збоїв, що можуть виникнути в телекомунікаційних та/або енергетичних мережах та/або дію шкідливих програм, а також за несумлінні дії третіх осіб та/або за збиток/упущену вигоду, заподіяну мені в результаті неможливості використання моєї поштової скриньки та/або моєї електронної пошти з будь-яких інших підстав. У разі зміни контактних даних будь-якого із каналів зв'язку зобов'язуюсь протягом 3 (трьох) робочих днів надати Товариству оновлені дані.

Додатки:

1. Копія Паспорту.
2. Копія документу з даними про реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП).

Дата

підпис

ПІБ представника

